

## **Политика конфиденциальности**

### **(по использованию мобильного приложения АКБ “ТВС bank”)**

город Ташкент

Настоящий документ представляет собой официальное предложение (публичную оферту) АКБ “ТВС bank”, далее именуемого «Банк», в адрес юридических лиц, выступающих через своего директора или уполномоченного представителя, а также индивидуальных предпринимателей, далее именуемых «Клиент», о заключении договора об оказании услуг в соответствии со статьями 367 (часть 2), 369 и 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан в части использования мобильного приложения “ТВС Business” (далее – «Соглашение»).

Банк и Клиент совместно именуются «Стороны», а каждый по отдельности – «Сторона».

Выполнение Клиентом действий, указанных в настоящей Оферте, является безусловным принятием Клиентом ее условий (далее - акцепт Оферты). С момента такого акцепта настоящего Соглашения считается заключенным.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Мобильное приложение “ТВС Business” - специализированное программное обеспечение, разработанное на базе мобильных технологий, предназначенное для выполнения банковских операций, доступа к информации о счетах и осуществления иных действий, предусмотренных функционалом приложения в режиме онлайн, директором или уполномоченным представителем юридического лица, либо индивидуальным предпринимателем.

Клиент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, в том числе Заявитель, прошедший идентификацию в АКБ “ТВС bank” и зарегистрированный в мобильном приложении с использованием номера мобильного телефона.

Номер мобильного телефона - абонентский номер мобильного телефона Клиента, принадлежащий Клиенту и используемый для регистрации и обслуживания в Банке.

Заявитель - физическое лицо, являющееся либо должностным лицом юридического лица, либо индивидуальным предпринимателем, ранее принявшее Генеральные условия по предоставлению банковских продуктов и услуг АКБ “ТВС bank” и намеревающееся открыть счет для расчетных услуг юридического лица или индивидуального предпринимателя.

Персональные данные - информация, относящаяся к физическим лицам (директорам, представителям, работникам), позволяющая их идентифицировать, а также данные юридического лица или индивидуального предпринимателя (учредительные документы, регистрационные данные, лицензии, банковские реквизиты), предоставляемые Клиентом для использования приложения.

Обработка персональных и корпоративных данных - любые операции, выполняемые с такими данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, передачу, анонимизацию и уничтожение.

Третьи стороны - любые лица, отличные от Банка и Клиента, если иное не предусмотрено законодательством.

## **2. ПОРЯДОК АКЦЕПТА**

2.1. Акцепт данной Оферты осуществляется путем регистрации Клиента в мобильном приложении “TBC Business”. Приложение доступно на платформах iOS и Android, а также на сайте [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz).

2.2. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент предоставляет Банку согласие на обработку персональных и корпоративных данных (включая данные директоров, уполномоченных представителей и сотрудников, а также учредительные и регистрационные документы юридического лица или данные индивидуального предпринимателя).

2.3. Банк гарантирует принятие всех необходимых мер по обеспечению конфиденциальности персональных данных Клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан. Согласие Клиента на обработку (включая передачу третьим лицам) его персональных данных предоставляется на неопределенный срок и может быть отозвано Клиентом в любое время.

2.4. Принимая настоящую Публичную оферту, Клиент:

2.4.1. подтверждает информированность и согласие на:

- они обязуются незамедлительно информировать Банк в письменной форме о любых существенных изменениях в предоставляемых документах и данных;
- все действия, связанные с вводом логина, пароля или кода подтверждения, а также действия, выполняемые через окно подтверждения, осуществляются Клиентом лично;
- использование персональных данных Центра обработки данных органов внутренних дел допускается в рамках закона.

2.5. Перед началом использования Приложения Клиент должен ознакомиться с текстом настоящей Оферты полностью. В случае несогласия с его условиями, полностью или частично, использование Приложения не допускается.

## **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

3.1. Приложение предоставляет Клиенту возможность использования мобильных банковских услуг для подготовки и исполнения электронных платежных документов, а также для просмотра транзакций по депозиту и другим счетам Клиента, а также других действий, доступных в функционале Приложения.

3.2. Приложение может предоставлять доступ к кредитным продуктам Банка. Активация таких услуг осуществляется Клиентом самостоятельно после ознакомления с Генеральными условиями комплексного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в АКБ “TBC bank”, опубликованными на сайте [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz).

3.3. Обработка данных Клиента Банком осуществляется в целях выполнения договорных обязательств, взаимодействия с контрагентами, идентификации, поддержания связи с Клиентом, повышения качества услуг, проведения маркетинговой деятельности и предотвращения мошенничества.

## **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

4.1. Банк обязуется:

- обеспечить бесперебойную работу Приложения;
- принимать необходимые меры по защите данных Клиента;
- незамедлительно уведомлять Клиента о новостях, обновлениях и изменениях, связанных с использованием Приложения.

#### 4.2. Клиент обязуется:

- соблюдать условия настоящего Соглашения;
- самостоятельно обеспечивать информационную безопасность устройства, используемого для доступа к Приложению;
- после заключения настоящего Соглашения нести персональную ответственность за сохранность данных аутентификации, передачу их третьим лицам, а также за все услуги, предоставляемые Банком с использованием таких данных;
- подтвердить, что он/она является (а) дееспособным и не использует Приложение в мошеннических или иных незаконных целях;
- предоставлять Банку точную, достоверную, актуальную и надежную информацию, будучи осведомленным о последствиях предоставления ложных или неполных данных;
- подписывать данный документ исключительно для собственных нужд, не действуя в интересах третьих лиц и не имея связи с фиктивными организациями или физическими лицами;
- не передавать свои права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам без предварительного письменного согласия Банка. Любая попытка такой передачи считается недействительной, а все действия, совершаемые с использованием Приложения, считаются добровольными и осуществляются Клиентом лично.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

5.2. Клиент несет ответственность за любые убытки или иные неблагоприятные последствия, возникшие в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения им своих обязательств по настоящему Соглашению.

5.3. Клиент несет полную ответственность за безопасность своих персональных данных при их вводе на устройство, использующее незащищенные соединения, или подверженное воздействию вредоносного ПО или приложений.

5.4. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Соглашения, если такое неисполнение явилось результатом невыполнения Клиентом своих обязательств.

5.5. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в результате не пересмотра Клиентом условий настоящего Соглашения.

5.6. Банк освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение Соглашения, если оно вызвано обстоятельствами, не зависящими от Банка. Сфера ответственности Банка ограничена возможностями предоставления и обслуживания Приложения.

5.7. Банк не несет ответственности за неисправности Приложения, вызванные действиями третьих лиц или ограничениями, налагаемыми государственными или судебными органами.

5.8. Все информационные потоки Приложения, включая содержание, программное обеспечение, функционал, материалы и другую информацию, предоставляются «как есть», без каких-либо дополнительных представлений или гарантий.

5.9. Банк не дает никаких гарантий относительно услуг, содержания, материалов, информации и функционала, доступных через Приложение, а также не несет ответственности за потенциальные нарушения безопасности, связанные с раскрытием конфиденциальной информации при использовании Приложения способами, не предусмотренными настоящим Соглашением.

5.10. Банк ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Клиентом или любым третьим лицом за любые убытки, включая упущенную выгоду, ущерб деловой репутации или иные убытки, возникшие в связи с приобретением товаров, работ или услуг у третьих лиц через Приложение, или за качество и содержание таких товаров, работ, услуг или информации.

5.11. Каждая Сторона признает, что ограничения ответственности, изложенные в настоящем Соглашении, являются существенным условием его заключения. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или задержку исполнения обязательств, вызванных форс-мажорными обстоятельствами, включая, но не ограничиваясь: действия государственных органов, террористические акты, землетрясения, пожары, наводнения, другие стихийные бедствия, трудовые споры, отключения электроэнергии или перебои в доступе к Интернету.

## **6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

6.1. Приложение, его содержание, структура и дизайн защищены авторским правом и другими правами на интеллектуальную собственность Банка. Исключительные права Банка распространяются также на всю созданную и зарегистрированную им интеллектуальную собственность, включая товарные знаки.

6.2. Авторские права и другие права на интеллектуальную собственность Банка распространяются на Приложение и весь его контент, включая продукты и услуги, доступные в нем.

6.3. Запрещается любое несанкционированное использование, обработка или публикация информации и содержания Заявления (включая логотипы, значки, графику, изображения, патенты, товарные знаки, элементы дизайна, визуальные материалы и иную интеллектуальную собственность, зарегистрированную или незарегистрированную), без предварительного письменного согласия Банка.

6.4. Ссылка на интеллектуальную собственность в Приложении не дает пользователю лицензии на ее использование. Скачивание, копирование или использование любой информации из Приложения в коммерческих целях без согласия Банка считается нарушением законодательства Республики Узбекистан.

6.5. Ничто в настоящей Оферте не должно толковаться как предоставление Клиенту каких-либо прав или лицензий на использование интеллектуальной собственности Банка, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением.

## **7. ПРЕКРАЩЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ**

7.1. Клиент вправе в любое время расторгнуть настоящее Соглашение путем удаления своего аккаунта в Приложении.

7.2. Соглашение считается расторгнутым с момента удаления счета. Расторжение настоящего Соглашения не влечет за собой расторжение договоров, связанных с кредитными продуктами, заключенными в рамках Приложения, если такие услуги были активированы.

7.3. Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты, указанный в разделе 10 настоящего Соглашения.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Все споры и разногласия, возникающие из или в связи с настоящим Соглашением, разрешаются путем переговоров и/или процедуры рассмотрения жалоб на основании претензии Клиента. Срок рассмотрения иска, а также требования к его содержанию определяются в соответствии с применимым законодательством Республики Узбекистан.

8.2. Если спор не может быть разрешен в порядке рассмотрения жалобы, он разрешается в суде, подведомственном суду общей юрисдикции по месту государственной регистрации Банка, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

8.3. Требования клиентов и оказание услуг технической поддержки рассматриваются исключительно путем получения и обработки письменных запросов и направления ответов на них. Запросы клиентов принимаются по адресу электронной почты или номеру телефона, указанному в разделе 10 настоящего Соглашения.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Отношения между Банком и Клиентом, которые не регулируются настоящей Публичной офертой, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан.

9.2. В соответствии с законами Республики Узбекистан «О банковской тайне», «Об информатизации», «О персональных данных» и «О коммерческой тайне» Клиент свободно, добровольно и в своих интересах предоставляет Банку согласие на передачу третьим лицам

информации, составляющей банковскую тайну, персональных данных, а также иной охраняемой законом информации, необходимой для выполнения Банком своих обязательств.

9.3. Стороны признают, что документы, подготовленные в электронной форме, в том числе оформленные через Приложение, эквивалентны документам, оформленным в простой письменной форме.

9.4. Если какое-либо положение настоящей Публичной оферты становится незаконным и/или недействительным в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, такое положение не применяется к отношениям между Сторонами и заменяется новыми положениями, которые наиболее точно отражают первоначальный замысел, содержащийся в настоящей Публичной оферте.

9.5. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент подтверждает свое безусловное согласие со всеми ее условиями и обязуется их соблюдать.

9.6. В программном коде продукта АКБ “ТВС Банк” могут использоваться части, которые распространяются по свободным и открытым лицензиям.

## **10. БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ**

Адрес: 100015, Ташкент, Мирзо-Улугбекский район, ул. Фидокор, 10В

Код банка: 01180

ОКЕД:64190

ИНН: 207 318 613

Тел.: +998 777 27-27

Телефон технической поддержки: \_\_\_\_\_

e-mail: [contact@tbcbank.uz](mailto:contact@tbcbank.uz)